

Nylie creations
Siège social : 5 rue de la groie sud 17250 Les essards
Téléphone : 0647816258
Adresse électronique : virginie.breton@yahoo.fr
SIREN : 879.241.623.00018

Article 1 –Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par l'entreprise Nylie créations des produits commercialisés sur son site Internet Nyliecreations.com .

Article 2 – Les prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'entreprise Nylie créations . Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. L'entreprise Nylie créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de l'entreprise Nylie créations jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 –Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site internet : <http://nyliecreations.com>. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par l'entreprise Nylie créations . L'entreprise Nylie créations se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 -Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <http://nyliecreations.com> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 -Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire ou Paypal. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande.

Article 6 –Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre

responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise Nylie créations procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. EXCEPTIONS AU DROIT DE rétractation Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :-La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Article 7-Disponibilité Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <http://nyliecreations.com> et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 8–Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. En cas de livraison par un transporteur, l'entreprise Nylie créations ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 –Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise Nylie créations ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, l'entreprise Nylie créations ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de l'entreprise Nylie créations ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 10 -Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Nylie créations sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Nylie créations. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise Nylie créations.

Article 11 -Données personnelles

L'entreprise Nylie créations se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 12-Archivage Preuve

L'entreprise Nylie créations archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de l'entreprise Nylie créations seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 13 -Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 14 –Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES(RGPD)

Nylie créations collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation des cookies conformément à la législation en vigueur. La collecte des données s'effectue lors :

- Lors de la création du compte
- Lors du passage d'une commande
- L'inscription à une newsletter
- De la rédaction d'avis
- De la mise au panier de produit (cookie fonctionnels)
- D'une demande d'informations

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demande d'informations, transactions, études de fréquentation via les site d'analyse de trafic, envoie de newsletter.

Droit d'accès, de modifications et de suppression.

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site Nylie créations . La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

Durée de conservation des données

Nylie créations conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai, les données du client ou du prospect seront archivées. En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

Newsletter

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter Nylie créations et donc souhaite être informé des offres, des nouveautés, des promotions. L'utilisateur pourra, dans son espace client, modifier son abonnement. Il pourra aussi le faire en pied de newsletter via le lien de désabonnement qui est y inséré. Conformément à l'article L34-5 du code des postes et des communications électroniques, Nylie créations pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur s'il n'a pas donné son consentement au préalable dès lors que l'utilisateur est déjà client Nylie créations et qu'il ne sait pas opposé à en recevoir. L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

Courrier postal / numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre Nylie créations et le client. Nylie Créations peut utiliser le numéro de portable du client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale. Le client pourra à tout moment s'en opposer.

Droit à l'oubli

En tant qu'utilisateur du site Nylie créations, vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées. Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client. Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

Données bancaires

Lorsque vous passez commande chez Nylie créations, aucune donnée n'est collectée voir même stockées. Nylie créations utilise le service de la plateforme Stripe et PayPal afin de sécuriser les paiements. Ces plateformes sont strictement encadrées en tant qu'établissement de paiement et émetteur de monnaie électronique.